

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Федерального бюджетного учреждения «Музей САМОЦВЕТЫ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на объектах и территории Музея.

Территория Музея, экспозиции и выставочные залы контролируются видеокамерами круглосуточной системы видеонаблюдения. Экспозиционные и выставочные залы Музея снабжены тревожными кнопками для экстренного вызова сотрудников полиции.

1. Музей открыт для посетителей согласно установленному режиму работы. Информация о режиме работы и правилах посещения Музея размещена:

- на официальном сайте Музея (www.gemmuseum.ru);
- на информационных носителях и в кассовых зонах Музея.

Экспозиция Музея открыта для посещения ежедневно, кроме понедельника, с 11.00 до 18.00.

2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию (и работа кассы соответственно) прекращается за 45 минут до закрытия музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

3. Основанием для прохода посетителей в экспозицию и выставочные залы музея являются входные билеты, приобретенные в кассах Музея или онлайн на сайте Музея.

В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе - в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Льготный билет на посещение предоставляется при предъявлении документа, подтверждающего льготу.

4. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя осмотр экспозиции в сопровождении экскурсовода. Проводится как для индивидуальных посетителей, так и для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. В случае посещения Музея организованной группой обучающихся, получающих среднее общее или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в сопровождении работников образовательной организации либо родителей (иных законных представителей), право на бесплатное посещение имеет также 1 (один) сопровождающий. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется за наличный или безналичный расчет.

6. Билеты могут быть приобретены в кассе Музея и на официальном сайте Музея. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание всех типов устанавливается Прейскурантом, размещенном на официальном сайте и в кассе Музея. Порядок продажи и возврата билетов установлен соответствующим Положением, размещенным на официальном сайте и на информационных носителях в кассовой зоне Музея.

7. Вход в здание Музея и покупка билетов в кассе Музея осуществляется в порядке общей очереди. Право внеочередного прохода в здание Музея и приобретения входных билетов без очереди предоставляется следующим категориям посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе): Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы; Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы; ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами в период Второй мировой войны; сотрудникам российских государственных музеев и членам ИКОМ; инвалидам 1-й и 2-й групп и одного сопровождающего лица; инвалидам 3-й группы с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и одного сопровождающего лица; - пожилым людям в возрасте старше 70 лет; посетителям с приобретенными заранее билетами; беременным женщинам и посетителям с детьми до 7-и лет.

8. Посетители при входе в Музей, в случае необходимости, по просьбе специалистов службы безопасности и/или иных работников Музея, добровольно предъявляют для осмотра имеющиеся при них носимые вещи (сумки, портфели, пакеты, кофры для аудио/видео техники и др.). При входе

в Музей содержимое носимых вещей посетителя могут быть обследованы специальными бесконтактными приборами (детекторами) на предмет выявления опасных веществ. В случае наличия у посетителя противопоказаний к обследованию с применением приборов с повышенным магнитным полем: наличие имплантированных аппаратов, стимулирующих сердечную деятельность и пр., посетитель предъявляет документ о запрете такой проверки, а администрация Музея оставляет за собой право на проведение проверки альтернативным способом. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи и проходить указанные проверки, в Музей не допускаются.

9. В здании Музея расположен гардероб и имеются шкафы для хранения вещей посетителей.

10. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи с размерами более 40х36х56 см и/или длиной более 900 мм (чемоданы, сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, свертки) посетители обязаны сдать в гардероб или камеру хранения Музея. Хранение личных вещей в гардеробе или камере хранения осуществляется только на время посещения Музея. Ответственности за оставленные ценные предметы в верхней одежде и не сданные на хранение администрация Музея не несет. Посетители с продуктами питания и любыми жидкостями в любых упаковках на экспозиции Музея не допускаются.

11. В связи с ограниченным пространством помещений, переходов и выставочных залов экспозиций, для обеспечения безопасности посетители с детскими колясками не допускаются. Детские коляски могут быть оставлены на входной группе, так как специальные места для временного хранения колясок в музее не предусмотрены. По Музею рекомендуется переносить ребенка на руках или в слинге.

12. Посещение Музея лицами с ограниченными возможностями осуществляется по предварительной договоренности с администрацией Музея по телефону или электронной почте, указанным на сайте Музея.

13. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка или сопровождающие его лица; они же несут за это ответственность. Музей оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми отдельных детских мероприятий, а также запрещать присутствие детей на части мероприятий, ориентированных на взрослых посетителей.

14. Администрация Музея вправе остановить на время вход посетителей в помещения Музея и на экспозицию в случае: возникновения чрезвычайных ситуаций; высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон; отсутствия свободных мест на

мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие; отсутствия свободных мест в гардеробе.

15. Посетителям, находящимся на территории Музея, запрещается:

- проносить на территорию и в здание Музея оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения (ООП)), газовое, а также его составные части, муляжи любого вида оружия;
- проносить взрывчатые вещества и их компоненты;
- проносить легковоспламеняющиеся жидкости;
- проносить отравляющие, токсичные ядовитые вещества, токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты, воспламеняющиеся твердые вещества, едкие и коррозирующие вещества;
- проносить колющие и легко бьющиеся предметы и другие опасные для жизни и здоровья людей вещества;
- проносить предметы спортивного инвентаря, любые транспортные средства, в т.ч. велосипеды, самокаты, средства индивидуальной мобильности, а также музыкальные инструменты, мольберты, футляры;
- проносить жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки;
- курить в помещениях и на территории Музея, включая употребление электронных сигарет, систем нагревания табака, вейпов и т.п.;
- разводить огонь, использовать любые пиротехнические средства, приносить и использовать пиротехнические и иные подобного рода изделия (фейерверки, хлопушки, бенгальские огни, пневмохлопушки, пружинные хлопушки и т.д.).
- выносить музейные предметы в неустановленном порядке (без пропуска) и сопровождения работника Музея;
- вносить и принимать на территории и в здании Музея спиртные и слабоалкогольные напитки, наркотические вещества, другие одурманивающие средства и яды;
- находиться на территории и в здании Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- вывешивать на территории и внутри здания Музея листовки, плакаты, иные информационные материалы, призывающие к радикальным и экстремистским действиям;
- приносить и использовать в качестве пропаганды атрибуты, символики, порочащие честь Российской Федерации, Музея, а также ущемляющие достоинство граждан РФ, других стран (фашистские, националистические и др.);
- во время проведения экскурсий, научных семинаров, конференций, пользоваться мобильными телефонами, пользоваться другими, отвлекающими от научно-образовательных мероприятий техническими средствами и предметами;
- проводить (проносить) в музей животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения. Рекомендуется заранее

проинформировать о намерении посетить Музей с собакой-поводырем по телефонам, указанным на официальном сайте Музея.

16. В музей не допускаются посетители:

- с признаками алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- неопрятного вида, в грязной одежде и обуви;
- ведущих себя агрессивно по отношению к посетителям или персоналу Музея, а также имеющие признаки склонности к совершению агрессивных и/или противоправных действий в отношении посетителей, персонала и/или имущества Музея. Наличие признаков опьянения либо агрессивности поведения посетителей Администрация Музея и сотрудники частного охранного предприятия определяют по своему усмотрению;

17. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах музея посетителям следует:

- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям;
- не трогать экспонаты, если это не разрешено специальными табличками, не заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- не мешать экскурсионным группам в залах музея (в связи с особенностями экспозиции и камерностью залов во время экскурсии некоторые залы могут быть недоступны для осмотра);
- следить за поведением малолетних детей;
- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам музея.

18. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

19. Все посетители музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические нормы;
- выполнять требования сотрудников музея по поддержанию общественного порядка;
- покинуть территорию музея ко времени его закрытия.
- при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания администраторов музея и сотрудников охраны Музея.

Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

20. В Музее организован прием, регистрация и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок - в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.